

Tanium™ Endbenutzerbenachrichtigung Benutzerhandbuch

Version 1.8.38

21 September 2021

Die Informationen in diesem Dokument können ohne Vorankündigung geändert werden. Darüber hinaus werden die Informationen in diesem Dokument ohne Mängelgewähr bereitgestellt und für korrekt gehalten, jedoch ohne jegliche Garantie, weder ausdrücklich noch stillschweigend, außer wie in den Verkaufsbedingungen für Kunden von Tanium angegeben. Sofern nicht anderweitig vorgesehen, übernimmt Tanium keinerlei Haftung, und in keinem Fall haftet Tanium oder seine Lieferanten für indirekte, spezielle, Folge- oder zufällige Schäden, einschließlich, unter anderem aus entgangenen Gewinnen oder Verlusten oder Beschädigung von Daten, die sich aus der Nutzung oder der Unfähigkeit der Nutzung dieses Dokuments ergeben, selbst wenn Tanium Inc. über die Möglichkeit solcher Schäden informiert wurde.

Alle in diesem Dokument verwendeten IP-Adressen sind nicht als tatsächliche Adressen gedacht. Beispiele, Befehlsanzeigeausgaben, Netzwerktopologie-Diagramme und sonstige in diesem Dokument enthaltene Abbildungen werden nur zu Illustrationszwecken dargestellt. Die Verwendung tatsächlicher IP-Adressen in illustrativen Inhalten ist unabsichtlich und zufällig.

Die aktuellsten Produktinformationen von Tanium finden Sie unter <https://docs.tanium.com>.

Diese Dokumentation gewährt Zugriff auf oder Informationen über Inhalte, Produkte (einschließlich Hardware und Software) und Dienstleistungen, die von Dritten bereitgestellt werden (Third Party Items (Artikel Dritter)). Im Hinblick auf solche Artikel Dritter sind Tanium Inc. und seine verbundenen Unternehmen (i) nicht für solche Artikel verantwortlich und lehnen ausdrücklich alle Gewährleistungen und Haftungen jeglicher Art im Zusammenhang mit diesen Artikeln Dritter ab, und (ii) sind nicht verantwortlich für Verluste, Kosten oder Schäden, die aufgrund Ihres Zugriffs auf oder die Verwendung solcher Artikel Dritter entstehen, sofern dies nicht ausdrücklich anderweitig in einer geltenden Vereinbarung zwischen Ihnen und Tanium festgelegt wurde.

Darüber hinaus wird in dieser Dokumentation die Verwendung von oder die Kombination mit Tanium-Produkten mit bestimmten Artikeln Dritter nicht verlangt oder in Betracht gezogen, und weder Tanium noch seine verbundenen Unternehmen sind verpflichtet, jegliche Verantwortung für Verletzungen von geistigem Eigentum, die durch eine solche Kombination verursacht werden, zu übernehmen. Sie und nicht Tanium sind dafür verantwortlich, dass eine Kombination von Artikeln Dritter mit Produkten von Tanium angemessen ist und keine Verletzung von geistigen Eigentumsrechten Dritter verursacht wird.

Tanium ist bemüht, die höchsten Zugänglichkeitsstandards einzuhalten, um die Interaktion mit der Tanium-Software intuitiver zu gestalten und die Zeit bis zum Erfolg zu beschleunigen. Um hohe Zugänglichkeitsstandards zu gewährleisten, hält Tanium die US-Bundesvorschriften ein - insbesondere Abschnitt 508 des Rehabilitation Act von 1998. Wir führen seit vielen Jahren im Zuge der Produktentwicklung Bewertungen der Barrierefreiheit durch Dritte durch und zuletzt wurde im September 2019 ein umfassendes Audit gegen die Standards WCAG 2.1 / VPAT 2.3 für alle wichtigen Produktmodule abgeschlossen. Tanium kann alle VPAT-Berichte auf einer Modul-für-Modul-Basis als Teil eines größeren Lösungsplanungsprozesses für jeden Kunden oder Interessenten zur Verfügung stellen.

Während neue Produkte und Funktionen kontinuierlich bereitgestellt werden, führt Tanium Tests durch, um mögliche Lücken in der Einhaltung der Richtlinien für Barrierefreiheit zu identifizieren. Tanium hat sich verpflichtet, sich nach besten Kräften zu bemühen, etwaige Lücken so schnell zu schließen, wie es in Anbetracht der Schwere des Problems und des Umfangs der Änderungen möglich ist. Diese Ziele werden in den laufenden Zeitplan für die Lieferung von Funktionen und Releases mit unseren vorhandenen Ressourcen eingearbeitet.

Tanium begrüßt die Anregungen seiner Kunden, die Lösungen auf der Grundlage ihrer Tanium-Module und ihrer Anforderungen an unterstützende Technologien zugänglich zu machen. Die Anforderungen an die Barrierefreiheit sind wichtig für die Tanium-Kundengemeinschaft, und wir sind bestrebt, diese Compliance-Bestrebungen als Teil unserer allgemeinen Produkt-Roadmap zu priorisieren. Tanium hält die Transparenz über unsere Fortschritte und Meilensteine

aufrecht und begrüßt alle weiteren Fragen und Diskussionen rund um diese Arbeit. Bei weiteren Fragen wenden Sie sich bitte an Ihren Vertriebsmitarbeiter, an den Tanium-Support unter support@tanium.com oder per E-Mail an accessibility@tanium.com.

Tanium ist ein Markenzeichen von Tanium, Inc. in den USA und anderen Ländern. Die erwähnten Markenzeichen Dritter sind Eigentum ihrer jeweiligen Eigentümer.

© 2021 Tanium Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Inhaltsverzeichnis

- Übersicht der Endbenutzerbenachrichtigungen 6**
 - Endbenutzerbenachrichtigung 6
 - Self-Service für Endbenutzer 6
 - Integration mit anderen Tanium-Produkten 6
 - Verteilen 6
 - Patch 6
 - Protect 6
- Erste Schritte 8**
 - Schritt 1: Installieren und konfigurieren von Tanium Endbenutzerbenachrichtigung 8
 - Schritt 2: Konfigurieren von Benachrichtigungen zum Neustart des Endpunkts für Deploy oder Patch-Verteilungen . 8
 - Schritt 3: Konfigurieren von Benachrichtigungen für Protect FileVault oder Bitlocker Richtlinien 8
 - Schritt 4: Anpassen der Endbenutzerschnittstelle für die Verwendung mit Deploy 8
- End-User Notifications Anforderungen 9**
 - Tanium-Abhängigkeiten 9
 - Tanium™-Modulserver 9
 - Endpunkte 10
 - Host- und Netzwerksicherheitsanforderungen 10
 - Ports 10
 - Sicherheitsausnahmen 10
 - Rollenanforderungen des Benutzers 11
- Installieren von End-User Notifications 14**
 - Bevor Sie beginnen 14
 - Import und Konfiguration von End-User Notifications mit Standardeinstellungen 14
 - Import und Konfiguration von End-User Notifications mit benutzerdefinierten Einstellungen 15
 - Aktualisieren von End-User Notifications 15
 - End-User Notifications Version überprüfen 15
- Konfigurieren von End-User Notifications 16**

Konfigurieren von End-User Notifications	16
Dienstkonto konfigurieren	16
End-User Notifications Aktionsgruppe konfigurieren	16
Benachrichtigungen anpassen	16
Endpunkte initialisieren	16
Anpassen der Endbenutzerschnittstelle	18
Ein Profil erstellen	18
Profile priorisieren	18
Profile anzeigen, bearbeiten oder löschen	19
Endbenutzerbenachrichtigungen zur Fehlerbehebung	20
Protokolle erfassen	20
Problem: Endbenutzerbenachrichtigungen werden nicht angezeigt	20
Deinstallieren von End-User Notifications	20
Wenden Sie sich an den Tanium-Support	21

Übersicht der Endbenutzerbenachrichtigungen

End-User Notifications ist ein gemeinsam genutzter Service, der von anderen Tanium-Produkten wie Tanium Deploy, Tanium™ Patch und Tanium™ Protect verwendet wird, um Benutzer über Systemaktionen zu informieren. Es wird auch von Deploy für Self-Service-Funktionen verwendet.

Endbenutzerbenachrichtigung

Wenn Sie End-User Notifications mit anderen Lösungen verwenden, können Sie Benachrichtigungen erstellen, um den Benutzer über Systemaktionen oder Benutzeranforderungen zu informieren.

Self-Service für Endbenutzer

Wenn Sie End-User Notifications mit Deploy verwenden, können Sie die Self Service Client-Anwendung für Windows-Endpunkte konfigurieren. Mit der Self Service Client-Anwendung können Sie Software auf Endpunkten veröffentlichen, sodass Benutzer Software selbst installieren können, ohne dass die IT-Abteilung sie für Sie installieren muss. Weitere Informationen finden Sie unter [Anpassen der Endbenutzerschnittstelle auf Seite 18](#).

Integration mit anderen Tanium-Produkten

End-User Notifications lässt sich mit anderen Tanium-Produkten integrieren, um zusätzliche Funktionen bereitzustellen.

Verteilen

End-User Notifications wird von Deploy verwendet, um Benutzer über Verteilungen für Windows-Endpunkte zu benachrichtigen und die Funktionen des Endbenutzer-Self-Services zu konfigurieren. Sie können eine Mitteilungsnachricht mit Ihrer Verteilung erstellen, um den Benutzer darüber zu informieren, dass das System im Begriff ist, eine Verteilung zu beginnen, eine Verteilung abgeschlossen hat und, falls Verschiebungen aktiviert sind, dem Benutzer die Möglichkeit zu geben, die Verteilung zu verschieben oder jetzt neu zu starten. Weitere Informationen finden Sie im [Benutzerhandbuch für Tanium Deploy: Windows Endpunkt neu gestartet](#) oder [Tanium Deploy Benutzerhandbuch: Verwendung der Self Service Client-Anwendung](#).

Patch

End-User Notifications wird von Patch verwendet, um Benutzer über Verteilungen für Windows-Endpunkte zu benachrichtigen. Sie können eine Mitteilungsnachricht mit Ihrer Verteilung erstellen, um den Benutzer darüber zu informieren, dass das System im Begriff ist, eine Verteilung zu beginnen, eine Verteilung abgeschlossen hat und, falls Verschiebungen aktiviert sind, dem Benutzer die Möglichkeit zu geben, die Verteilung zu verschieben oder jetzt neu zu starten. Weitere Informationen finden Sie im [Benutzerhandbuch für Tanium Patch: Endpunkt beginnt neu](#).

Protect

End-User Notifications wird von Protect verwendet, um Benutzer anzuweisen, die Verschlüsselung zu aktivieren und Benutzer vor einem Neustart zu benachrichtigen. Sie können eine Benachrichtigung in der FileVault-Richtlinie erstellen, die

entweder bei der Abmeldung oder während der nächsten Anmeldung angezeigt wird. Benutzer können die Nachricht mehrmals löschen, wenn die FileVault-Richtlinie dies zulässt. Weitere Informationen finden Sie im [Benutzerhandbuch für Tanium Protect: Erstellen einer FileVault-Richtlinie](#). Sie können auch eine Benachrichtigung erstellen, die dem Benutzer angezeigt wird, nachdem eine BitLocker-Richtlinie durchgesetzt wurde. Die Nachricht benachrichtigt Benutzer, bevor der Computer neu gestartet wird, um ihre Laufwerke auf die Verschlüsselung vorzubereiten. Weitere Informationen finden Sie unter [Tanium Protect Benutzerhandbuch: Erstellen einer BitLocker-Richtlinie](#).

Erste Schritte

Schritt 1: Installieren und konfigurieren von Tanium Endbenutzerbenachrichtigung

Installieren und konfigurieren von Tanium Endbenutzerbenachrichtigung.

Weitere Informationen finden Sie unter [Installieren von End-User Notifications auf Seite 14](#).

Schritt 2: Konfigurieren von Benachrichtigungen zum Neustart des Endpunkts für Deploy oder Patch-Verteilungen

Konfigurieren von Benachrichtigungen zum Neustart des Endpunkts für Deploy oder Patch-Verteilungen.

Weitere Informationen finden Sie im [Benutzerhandbuch für Tanium Deploy: Bereitstellung von Paketen und Bundles](#) oder [Tanium Patch Benutzerhandbuch: Bereitstellung von Patches](#).

Schritt 3: Konfigurieren von Benachrichtigungen für Protect FileVault oder Bitlocker Richtlinien

Konfigurieren von Benachrichtigungen für Protect FileVault oder Bitlocker Richtlinien.

Weitere Informationen finden Sie im [Benutzerhandbuch für Tanium Protect: Erstellen einer FileVault-Richtlinie](#) oder [Tanium Protect Benutzerhandbuch: Erstellen einer BitLocker-Richtlinie](#).

Schritt 4: Anpassen der Endbenutzerschnittstelle für die Verwendung mit Deploy

Anpassen der Endbenutzerschnittstelle für die Verwendung mit Deploy.

Weitere Informationen finden Sie unter [Anpassen der Endbenutzerschnittstelle auf Seite 18](#).

End-User Notifications Anforderungen

Überprüfen Sie die Anforderungen, bevor Sie End-User Notifications installieren und verwenden.

Tanium-Abhängigkeiten

Zusätzlich zu einer Lizenz für das End-User Notifications-Produktmodul stellen Sie sicher, dass Ihre Umgebung die folgenden Anforderungen erfüllt.

Komponente	Anforderung
Tanium™ Core Platform	7.2 oder höher.
Tanium™ Client	<p>Jede unterstützte Version von Tanium Client. Die für jedes Betriebssystem unterstützten Versionen des Tanium Client finden Sie im Benutzerhandbuch zu Tanium Client Management: Anforderungen an Clientversion und Hostsystem.</p> <p>Wenn Sie eine Client-Version verwenden, die nicht aufgeführt ist, können bestimmte Produktmerkmale nicht verfügbar sein oder es können Stabilitätsprobleme auftreten, die nur durch eine Aktualisierung auf eine der aufgeführten Client-Versionen behoben werden können.</p>
Tanium-Produkte	<p>Wenn Sie bei der Installation von End-User Notifications auf die Schaltfläche Install with Recommended Configurations (Mit empfohlenen Konfigurationen installieren) geklickt haben, hat der Tanium Server gleichzeitig automatisch alle Ihre lizenzierten Module installiert. Ansonsten müssen Sie die Module, die End-User Notifications für die Ausführung benötigt, manuell installieren, wie beschrieben unter Benutzerhandbuch für Tanium Console: Tanium-Module verwalten.</p> <p>Die folgenden Module sind optional, aber End-User Notifications erfordert die angegebenen Mindestversionen, um mit ihnen zu arbeiten:</p> <ul style="list-style-type: none">• Tanium Deploy 1.3 oder höher für Endbenutzerbenachrichtigungen oder Self Service für Endbenutzer• Tanium Patch 2.1 oder höher für Endbenutzerbenachrichtigungen• Tanium Protect 2.0 oder höher für Endbenutzerbenachrichtigungen für BitLocker-Richtlinien• Tanium Protect 2.3 oder höher für Endbenutzerbenachrichtigungen für FileVault-Richtlinien
Computergruppen	Wenn Sie sich nach der Installation des Tanium Server erstmals bei der Tanium Console anmelden, importiert der Server automatisch die folgenden Computergruppen, die End-User Notifications erfordert: <code>Alle Computer</code> .

Tanium™-Modulserver

End-User Notifications ist auf dem Hostcomputer des Modulservers installiert und wird als Dienst ausgeführt. Die Auswirkungen auf den Modulserver sind minimal und hängen von der Nutzung ab.

Endpunkte

End-User Notifications unterstützt die folgenden Client Betriebssysteme:

Betriebssystem	Version	Hinweise
Windows Server	Windows Server 2008 R2 Service Pack 1 oder höher	Windows Server Core wird nicht unterstützt.
Windows Workstation	<ul style="list-style-type: none">Windows 10Windows 8.1Windows 8Windows 7 Service Pack 1 oder höher	Windows 7 Service Pack 1 erfordert Microsoft KB2758857 .
MacOS	<ul style="list-style-type: none">macOS 11.0 Big SurmacOS 10.15 CatalinamacOS 10.14.6 MojavemaCos 10.13.6 High Sierra	Nur für Protect FileVault-Richtlinie unterstützt.

Host- und Netzwerksicherheitsanforderungen

Spezifische Ports und Prozesse werden benötigt, um End-User Notifications auszuführen.

Ports

Die folgenden Ports sind für die End-User Notifications-Kommunikation erforderlich.

Quelle	Ziel	Port	Protokoll	Purpose
Modulserver	Modulserver (Loopback)	17476	TCP (Transfer Control Protocol) (Übertragungskontrollprotokoll)	Interne Zwecke; nicht extern zugänglich

Konfigurieren Sie Firewall-Richtlinien, um Ports für Tanium-Datenverkehr mit TCP-basierten Regeln anstelle von anwendungsidentitätsbasierten Regeln zu öffnen. Konfigurieren Sie beispielsweise auf einer Palo Alto Networks-Firewall die Regeln mit Serviceobjekten oder Servicegruppen anstelle von Anwendungsobjekten oder Anwendungsgruppen.

Sicherheitsausnahmen

Ein Sicherheitsadministrator muss Ausnahmen erstellen, damit Tanium-Prozesse ohne Störungen ausgeführt werden können, wenn Sicherheitssoftware in der Umgebung verwendet wird, um unbekannte Host-Systemprozesse zu überwachen und zu blockieren. Eine Liste aller Sicherheitsausschlüsse, die in Tanium definiert werden sollen, finden Sie im

Sicherheitsausnahmen für Endbenutzerbenachrichtigungen

Zielgerät	Hinweise	Prozess
Modulserver		<Modulserver>\services\end-user-notifications-service\node.exe
		<Modulserver>\services\twsm-v1\twsm.exe
Windows- Endpunkte	7.2.xClients	<Tanium Client>\\Python27\\TPython.exe
	7.4.xClients	<Tanium Client>\Python38\TPython.exe
		<Tanium>\Tanium End User Notification Tools\UserSessionProxy.exe
		<Tanium>\Tanium End User Notification Tools\bin\end-user-notifications.exe
	von Scans bei Zugriff oder Echtzeit-Scans ausschließen	<Tanium>\Tanium End User Notification Tools\
macOS- Endpunkte	7.2.xClients	<Tanium Client>/python27/bin/pybin
	7.4.xClients	<Tanium Client>/python38/bin/pybin
		/Library/Tanium/EndUserNotifications/bin/end-user-notifications.app
		/Library/Tanium/EndUserNotifications

Rollenanforderungen des Benutzers

In den folgenden Tabellen sind die Rollenberechtigungen aufgeführt, die zur Verwendung von Endbenutzerbenachrichtigungen erforderlich sind. Weitere Informationen zu Rollenberechtigungen und zugehörigen Inhaltssets finden Sie im [Benutzerhandbuch zur Tanium Core Platform: RBAC verwalten](#).

End-User Notifications Benutzerrollenberechtigungen

Berechtigung	End-User Notifications Administrator	End-User Notifications Bediener	End-User Notifications Benutzer mit Leseberechtigung
Benachrichtigungen des Endbenutzers anzeigen Den End-User Notifications geteilten Service anzeigen	1	1	1

End-User Notifications Benutzerrollenberechtigungen (Fortführung)

Berechtigung	End-User Notifications Administrator	End-User Notifications Bediener	End-User Notifications Benutzer mit Leseberechtigung
Endbenutzerbenachrichtigungen verwenden Api Zugriff auf die End-User Notifications API	1	1	1
Endbenutzerbenachrichtigungen-Modul lesen Lesezugriff auf den End-User Notifications geteilten Service			
Endbenutzerbenachrichtigungen-Modul schreiben Schreibzugriff auf die End-User Notifications geteilten Services			
Endbenutzerbenachrichtigungen-Bedienermodul schreiben Schreibzugriff auf eine Teilmenge der End-User Notifications geteilten Services			
¹ Kennzeichnet eine bereitgestellte Berechtigung.			

Gewährte Berechtigungen für End-User Notifications Micro Admin und Erweiterte Benutzerrolle

Berechtigung	Rollentyp	Inhaltsset für Berechtigung	End-User Notifications Administrator	End-User Notifications Bediener	End-User Notifications Benutzer mit Leseberechtigung
Benutzer lesen	Micro Admin				
Benutzergruppe lesen	Micro Admin				
Computergruppe lesen	Micro Admin				
Dynamische Fragen zu stellen	Advanced				
Sensor lesen	Advanced	Reserved			
Sensor lesen	Advanced	Standard			

Gewährte Berechtigungen für End-User Notifications Micro Admin und Erweiterte Benutzerrolle (Fortführung)

Berechtigung	Rollentyp	Inhaltsset für Berechtigung	End-User Notifications Administrator	End-User Notifications Bediener	End-User Notifications Benutzer mit Leseberechtigung
Sensor lesen	Advanced	Basis			
Sensor lesen	Advanced	End-User Notifications			
Approve Action	Advanced	End-User Notifications			
Plugin ausführen	Advanced	End-User Notifications			
Aktion schreiben	Advanced	End-User Notifications			
Paket schreiben	Advanced	End-User Notifications			
Gespeicherte Frage schreiben	Advanced	End-User Notifications			

Weitere Informationen und Beschreibungen von Inhaltssets und Berechtigungen finden Sie im [Benutzerhandbuch der Tanium Core Platform: Benutzer und Benutzergruppen](#).

Installieren von End-User Notifications

Verwenden Sie die Seite **Tanium-Lösungen**, um End-User Notifications zu installieren, und wählen Sie entweder eine automatische oder eine manuelle Konfiguration aus:

- **Automatische Konfiguration mit Standardeinstellungen** (nur Tanium Core Platform 7.4.2 oder höher): End-User Notifications wird mit allen erforderlichen Abhängigkeiten und anderen ausgewählten Produkten installiert. Nach der Installation konfiguriert der Tanium Server automatisch die empfohlenen Standardeinstellungen. Diese Option ist die beste Vorgehensweise für die meisten Verteilungen. Weitere Informationen zur automatischen Konfiguration für End-User Notifications finden Sie unter [Import und Konfiguration von End-User Notifications mit Standardeinstellungen auf Seite 14](#).
- **Manuelle Konfiguration mit benutzerdefinierten Einstellungen**: Nach der Installation von End-User Notifications müssen Sie die erforderlichen Einstellungen manuell konfigurieren. Wählen Sie diese Option nur, wenn End-User Notifications Einstellungen erfordert, die von den empfohlenen Standardeinstellungen abweichen. Weitere Informationen finden Sie unter [Import und Konfiguration von End-User Notifications mit benutzerdefinierten Einstellungen auf Seite 15](#).

Bevor Sie beginnen

- Lesen Sie die [Versionshinweise](#).
- Prüfen Sie die [End-User Notifications Anforderungen auf Seite 9](#).
- Wenn Sie ein Upgrade von einer früheren Version durchführen, siehe [Aktualisieren von End-User Notifications auf Seite 15](#).

Import und Konfiguration von End-User Notifications mit Standardeinstellungen

Wenn Sie Endbenutzerbenachrichtigungen mit automatischer Konfiguration importieren, werden die folgenden Standardeinstellungen konfiguriert:

- Das Endbenutzerbenachrichtigungs-Dienstkonto wird auf das Konto festgelegt, das Sie zum Importieren des Moduls verwendet haben.
- Die Aktionsgruppe [End-User Notifications (Endbenutzerbenachrichtigungen)] ist auf die Computergruppe `ALL Computers (Alle Computer)` eingestellt.
- Die Tools für Endbenutzerbenachrichtigungen werden an Endpunkte verteilt.
- Ein standardmäßiges Profil für Endbenutzerbenachrichtigungen wird erstellt.

Um End-User Notifications zu importieren und Standardeinstellungen zu konfigurieren, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Apply Tanium recommended configurations (Von Tanium empfohlene Konfigurationen anwenden)** beim Ausführen der Schritte in [Benutzerhandbuch für Tanium Console: Tanium-Module verwalten](#). Überprüfen Sie nach dem Import, ob die richtige Version installiert ist. Für weitere Informationen siehe [End-User Notifications Version überprüfen auf Seite 15](#).

(Nur Tanium Core Platform 7.4.5 oder höher) Das Verfahren zum Importieren End-User Notifications mit automatischer Konfiguration enthält einen optionalen Schritt zum Festlegen der End-User Notifications Aktionsgruppe, um die Filtergruppe **No Computers (Keine Computer)** anzuvisieren. Diese Option hindert End-User Notifications an der automatischen Verteilung von Werkzeugen an Endpunkte. Beispielsweise möchten Sie möglicherweise Werkzeuge an einer Teilmenge von Endpunkten testen, bevor Sie sie für alle Endpunkte verteilen. In diesem Fall können Sie manuell Werkzeuge für eine Aktionsgruppe bereitstellen, die nur auf die Teilmenge abzielt.

Import und Konfiguration von End-User Notifications mit benutzerdefinierten Einstellungen

Um End-User Notifications ohne automatische Konfiguration der Standardeinstellungen zu importieren, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Apply Tanium recommended configurations (Von Tanium empfohlene Konfigurationen anwenden)** beim Ausführen der Schritte in [Benutzerhandbuch für Tanium Console: Tanium-Module verwalten](#). Überprüfen Sie nach dem Import, ob die richtige Version installiert ist. Für weitere Informationen siehe [End-User Notifications Version überprüfen auf Seite 15](#).

Um das Dienstkonto zu konfigurieren, siehe [Dienstkonto konfigurieren auf Seite 16](#).

Um die End-User Notifications Aktionsgruppe zu konfigurieren, siehe [End-User Notifications Aktionsgruppe konfigurieren auf Seite 16](#).

Um Benachrichtigungen anzupassen, siehe [Benachrichtigungen anpassen auf Seite 16](#).

Aktualisieren von End-User Notifications

Die Schritte für die Aktualisierung von Endbenutzerbenachrichtigungen finden Sie unter [Benutzerhandbuch für Tanium Console: Tanium-Module verwalten](#). Überprüfen Sie nach der Aktualisierung, ob die richtige Version installiert ist. Für weitere Informationen siehe [End-User Notifications Version überprüfen auf Seite 15](#).

End-User Notifications Version überprüfen

Überprüfen Sie nach dem Import oder der Aktualisierung von End-User Notifications, ob die richtige Version installiert ist:

1. Aktualisieren Sie Ihren Browser.
2. Gehen Sie im Hauptmenü zu **Administration > Shared Services (Geteilte Dienste) > End-User Notifications**, um die Seite End-User Notifications **Overview (Übersicht)** zu öffnen.
3. Um Versionsinformationen anzuzeigen, klicken Sie auf **Info**.

Konfigurieren von End-User Notifications

Wenn Sie End-User Notifications nicht mit der Option **Apply Tanium recommended configurations (empfohlene Konfigurationen für Tanium anwenden)** installiert haben, müssen Sie bestimmte Funktionen aktivieren und konfigurieren.

Konfigurieren von End-User Notifications

Dienstkonto konfigurieren

Das Dienstkonto ist ein Benutzer, der mehrere Hintergrundprozesse für End-User Notifications ausführt. Dieser Benutzer benötigt die Rollen **Content Administrator (Inhaltsadministrator)** und **End-User Notifications Administrator (Administrator für Endbenutzerbenachrichtigungen)** oder die Rolle **Tanium Administrator**.

Weitere Informationen zu End-User Notifications-Berechtigungen finden Sie unter [Rollenanforderungen des Benutzers auf Seite 11](#).

1. Klicken Sie auf der Seite End-User Notifications **Home** auf [Settings (Einstellungen)] und öffnen Sie die Registerkarte **Service Account (Dienstkonto)**.
2. Aktualisieren Sie die Einstellungen für das Dienstkonto, und klicken Sie auf **Submit (Übermitteln)**.

End-User Notifications Aktionsgruppe konfigurieren

1. Gehen Sie vom Hauptmenü zu **Administration > Actions (Aktionen) > Scheduled Actions (geplante Aktionen)**.
2. Klicken Sie in der Liste der Aktionsgruppen auf **Tanium End-User Notifications**.
3. Klicken Sie auf **Edit (Bearbeiten)**, wählen Sie Computergruppen aus, die in die Aktionsgruppe aufgenommen werden sollen, und klicken Sie auf **Save (Speichern)**.

Benachrichtigungen anpassen

Fügen Sie ein Firmenlogo und relevante Informationen hinzu, um die Self-Service-Erfahrung für Endbenutzer zu personalisieren.

Sie müssen mindestens ein End-User Notifications Profil erstellen. Weitere Informationen zur Erstellung eines Profils finden Sie unter [Ein Profil erstellen auf Seite 18](#).

Endpunkte initialisieren

End-User Notifications installiert eine Reihe von Tools auf jedem Endpunkt, den Sie anvisiert haben. Das Initialisieren der Endpunkte startet den End-User Notifications Service und startet den End-User Notifications Prozess auf jedem Endpunkt, auf dem er nicht ausgeführt wird.

1. Klicken Sie auf der Seite End-User Notifications **Overview (Übersicht)** auf [Help (Hilfe)] und dann auf **Support (Unterstützung)**, falls erforderlich.
2. Klicken Sie auf **Initialize Endpoints (Endpunkte initialisieren)** und bestätigen Sie Ihre Aktion.

Nach dem erstmaligen Einsatz der Werkzeuge kann es bei Endpunkten bis zu vier Stunden dauern, bis sie den Status anzuzeigen.

Anpassen der Endbenutzerschnittstelle

Erstellen Sie zusätzliche End-User Notifications Profile, um die Schnittstelle für den Self-Service für Endbenutzer für die Verwendung mit Deploy anzupassen. Jedes Profil definiert eine Reihe von Konfigurationen, Regeln oder Parametern, die für eine oder mehrere Computergruppen gelten.

Ein Profil erstellen

1. Klicken Sie im End-User Notifications Menü auf **Profiles (Profile)** und dann auf **Create Profile (Profil erstellen)**.
2. Geben Sie einen Namen und eine optionale Beschreibung an.
3. Wählen Sie Zielrechner aus.

Für einen Endpunkt kann nur ein Profil gelten.

4. Geben Sie einen Titel an und laden Sie eine Logo-Datei hoch.
5. (Optional) Wählen Sie **Enable End-User Self Service (Endnutzer-Self-Service aktivieren)**.
 - a. Geben Sie eine Willkommensnachricht an, die auf der Self-Service-Übersichtsseite auf Endpunkten angezeigt werden soll.
 - b. Installationsoptionen auswählen.
6. (Optional) Wählen Sie **Enable Additional Languages (Zusätzliche Sprachen aktivieren)**.
 - a. Wählen Sie eine Sprache aus und geben Sie einen übersetzten Titel und eine Willkommensnachricht an.
 - b. (Optional) Klicken Sie auf **Add Language (Sprache hinzufügen)**, um weitere Sprachen hinzuzufügen.

Standardmäßig zeigt die Self Service Client-Anwendung Inhalte in der Systemsprache auf den Endpunkten an. Wenn Sie zusätzliche Sprachen aktivieren, kann der Benutzer andere Sprachen für die Anzeige auswählen.

7. Klicken Sie auf **Submit (Übermitteln)**.

Nachdem Sie die Endbenutzer-Self-Service-Schnittstelle angepasst haben, können Sie in Deploy ein Self-Service-Profil erstellen. Weitere Informationen finden Sie im [Benutzerhandbuch für Tanium Deploy: Verwendung der Self Service Client-Anwendung](#).

Profile priorisieren

Wenn du mehr als ein Profil hast, kannst du sie priorisieren.

1. Klicken Sie im End-User Notifications Menü auf **Profiles (Profile)** und dann auf **Prioritize (Priorisieren)**.
2. Verschieben Sie ein Profil per Drag & Drop, um es neu zu priorisieren. End-User Notifications passt die Prioritätsnummern für die anderen Profile automatisch an und ordnet die Liste nach Priorität neu an.
3. Klicken Sie auf **Confirm (Bestätigen)**.

Profile anzeigen, bearbeiten oder löschen

Um Profile anzuzeigen, klicken Sie im End-User Notifications Menü auf **Profiles (Profile)**. Sie können sie auch im Abschnitt **Profiles (Profile)** auf der Seite End-User Notifications **Home (Startseite)** anzeigen.

Um ein Profil zu bearbeiten, klicken Sie auf den Namen des Profils.

Um ein Profil zu löschen, wählen Sie ein Profil aus und klicken Sie auf **Delete (Löschen)**.

Endbenutzerbenachrichtigungen zur Fehlerbehebung

Um Informationen zu sammeln und zur Fehlerbehebung an Tanium zu senden, erfassen Sie Protokolle und andere relevante Informationen.

Protokolle erfassen

Die Informationen werden als ZIP-Datei gespeichert, die Sie mit Ihrem Browser herunterladen können.

1. Klicken Sie auf der End-User Notifications **Startseite** auf [Help (Hilfe)] und dann auf die Registerkarte **Support**.
2. Klicken Sie auf **Collect (Erfassen)**.
3. Wenn der **Status** anzeigt, dass das Paket erfasst wurde, klicken Sie auf **Download (Herunterladen)**.
4. Wenden Sie sich an den Tanium Support, um die beste Option zum Senden der ZIP-Datei zu bestimmen. Für weitere Informationen siehe [Wenden Sie sich an den Tanium-Support auf Seite 21](#).

End-User Notifications behält Protokollinformationen in der Protokolldatei in der `\Program Files\Tanium\Tanium Module Server\services\end-user-notifications-files\logs` Verzeichnis.

Problem: Endbenutzerbenachrichtigungen werden nicht angezeigt

Wenn Endbenutzerbenachrichtigungen nicht auf den Endpunkten angezeigt werden:

1. Überprüfen, dass die Tanium-Endbenutzerbenachrichtigungslösung installiert ist. Weitere Informationen finden Sie unter [Installieren von End-User Notifications auf Seite 14](#).
2. Überprüfen Sie, ob Endpunkte über die Endbenutzerbenachrichtigungstools verfügen, indem Sie die Frage `Endnutzerbenachrichtigungen - Hat Tools` stellen.
3. Überprüfen, ob alle Ausschlüsse von Sicherheitssoftware das Verzeichnis `\Tanium\Tanium End User Notification Tools` enthalten. Weitere Informationen finden Sie unter [Sicherheitsausnahmen auf Seite 10](#).

Deinstallieren von End-User Notifications

1. Gehen Sie im Hauptmenü zu **Administration > Configuration > Solutions** (Administration > Konfiguration > Lösungen).
2. Wählen Sie im Abschnitt **Content (Inhalt)** die **End-User Notifications** Zeile aus.
3. Klicken Sie auf [Delete Selected (Ausgewählte löschen)] und dann auf **Uninstall (Deinstallieren)**, um den Vorgang abzuschließen.

Wenden Sie sich an den Tanium-Support

Um den Tanium Support um Hilfe zu bitten, melden Sie sich bei <https://support.tanium.com> an.